

Yleiset tilausehdot

Hämeen Sanomat ilmestyy pääsääntöisesti seitsemänä päivänä viikossa, tiettyjä erikoispyhiä tai muita vastaavia päiviä lukuun ottamatta. Ilmestymättömät päivät ovat tarkistettavissa tilaajapalvelusta.

Näitä tilausehtoja sovelletaan kaikkiin Hämeen Sanomien tilauksiin. Tarkempia tietoja saa lehden tilaajapalvelusta.

1. Tilaajan/lahjalehden saajan on oltava yli 16 vuotias.

2. Tilausmuodot

Kestotilaus - voimassa toistaiseksi ilman uudistamista kulloinkin voimassa olevaan hintaan, kunnes tilaaja irtisanoo tilauksen. Kestotilaus jakautuu sovittuihin laskutusjaksoihin (12, 6, 4, 3, 2 tai 1 kuukautta tilausmuodosta riippuen). Uusi kestotilaus laskutetaan tilausjakson alussa ja seuraavat uuden laskutusjakson alettua.

Määräaikaistilaus - voimassa sovitun määräajan ja päättyy tilausjakson loppuun. Määräaikaistilaus laskutetaan määräajan alussa.

Erillistä kirjallista tilausvahvistusta ei lähetetä. Mikäli asiakastiedoista löytyy gsm-numero, lähetämme tekstiviestin tilauksen alkaessa.

Suoraan verkosta tehdyistä tilauksista tulee automaattinen vahvistusviesti asiakkaan antamaan sähköpostiin.

Lahjatilauksessa lahjan antaja on velvollinen kertomaan tilauksesta lehden saajalle.

3. Tilausten alkamisaika

Hämeen Sanomien tilaus voidaan aloittaa mistä päivästä tahansa. Arkena klo 13 mennessä tehty tilaus yleensä voidaan toimittaa seuraavana päivänä ja viikonloppuna tehty tilaus seuraavana tiistaina. Pyhäpäivänä tehty tilaus alkaa seuraavan arkipäivän jälkeisenä päivänä.

4. Tilaushinnat ja maksutavat

Tilaushinnat ovat voimassa toistaiseksi. Laskutusjakson hinta perustuu sen alkaessa voimassa olevaan hinnastoon. Tilaushinnat ovat päivittäin nähtävissä myös Hämeen Sanomissa. Ulkomaille tilattavien lehtien tilaushinnan lisäksi veloitetaan postimaksut. Hämeen Sanomilla on oikeus muuttaa tilausehtoja sekä -hintoja.

Laskutettavissa tilauksissa tulee olla suomalainen laskutusosoite, ei kuitenkaan Poste Restante. Hämeen Sanomien tilauslaskut voi vastaanottaa kotiin lähetettävänä paperilaskuna, suoramaksuna tai verkkopankkiin lähetettävänä e-laskuna. Verkossa tehty tilaus on mahdollista maksaa verkossa yleisimpien verkkopankkien kautta. Tilaajan tulee maksaa tilaus eräpäivään mennessä tai huolehtia tilille riittävä kate, jotta veloitus voidaan tehdä. Mahdollisessa maksumuistutuksessa veloitetaan laskutuslisä 5 €. Mikäli eräännyntä

maksua ei ole suoritettu maksukehotuksesta huolimatta, Hämeen Sanomat voi siirtää saatavan perintätoimiston perittäväksi ja päättää tilauksen.

5. Tilaajan jakelukeskeytykset ja osoitteenmuutokset

Tilaaja voi tilapäisesti keskeyttää Hämeen Sanomien paperilehden jakelun tai muuttaa tilauksen osoitetta ilmoittamalla asiasta tilaajapalveluumme. Tilapäisen jakelukeskeytyksen ja osoitteenmuutoksen minimiaika on 4 päivää. Jakelukeskeytyksen voi tehdä kerralla enintään kuukauden ajaksi. Toistaiseksi voimassaolevaa keskeytystä ei voi tehdä.

Kaikki kuluttaja-asiakkaiden tilaukset sisältävät painetun lehden lisäksi digin. Digipalvelu toimii painetun lehden keskeytysaikanaikin, joten painettu lehti ja digi -tilausyhdistelmään tehtyä jakelukeskeytystä ei hyvitetä tilausajassa. Mikäli sinulla on kestotilaus ja haluat keskeyttää yhdistelmätilauksessa myös digin, ilmoitathan siitä suoraan tilaajapalveluun.

Määräaikaisissa tilauksissa jakelukeskeytyksiä ei hyvitetä.

Pelkkää digitilausta ei voi tilapäisesti keskeyttää.

6. Tilauksen irtisanominen

Tilaaja voi irtisanoa tilauksensa ilmoittamalla siitä tilaajapalveluun. Mikäli tilaaja irtisanoo tilauksen kesken laskutusjaksoa, tilaajalta peritään toimitettujen lehtien hinta. Irtisanoessaan jo maksetun tilauksen tilaaja on oikeutettu saamaan takaisin etukäteen maksamansa, irtisanomisen voimaantumisen jälkeistä aikaa koskevan tilausmaksun. Luottokortilla maksettua tilausta ei voi perua kesken tilausjakson. Maksamattomina puretuista tilauksista veloitetaan hinnaston mukainen tilausmaksu siltä ajalta, jonka tilaaja on ehtinyt saada lehteä. Mikäli tilaaja ei maksa tilaustaan maksukehotuksesta huolimatta, laskun perinnästä vastaa perintätoimisto. Mikäli kampanjatilauksia perutaan ennen tilausjakson loppumista, laskuttaa sanomalehti laskuttamattomat lehdet normaalin tilaushinnaston mukaisesti ja mahdollisia tilaukseen liittyviä kampanjaetuja ei myönnetä. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus.

7. Vastuu Hämeen Sanomien toimittamisesta ja painojäljestä

Hämeen Sanomat pyritään päälevikkialueen taajamissa jakamaan ilmestymispäivinä arkisin kello 6.30 ja viikonloppuisin 7.30 mennessä. Jakelussa voi olla paikallisia eroavuuksia. Myös säätila tai muut olosuhteet voivat aiheuttaa poikkeuksia. Lehdenjakajalla tulee säästä riippumatta olla esteetön pääsy postilaatikolle tai -luukulle ja osoitenumeroiden tulee olla merkitty niihin selkeästi. Palvelutasoon voi tulla muutoksia kuukauden ilmoitusajalla. Levikkialueiden ulkopuolisten paikkakuntien jakelusta saa lisätietoja lehden tilaajapalvelusta. Mikäli Hämeen Sanomat jää kustantajasta johtuvasta syystä kokonaan toimittamatta, tilaajan tulee viivytyksettä reklamoida siitä Hämeen Sanomien yhteystietolaatikossa ilmoitetulla tavalla (ks. jakeluhäiriöt).

Kustantajan vastuu rajoittuu ensisijaisesti toimittamatta jääneen lehden toimittamiseen. Toissijaisesti Hämeen Sanomat pidentää voimassa olevaa tilausjaksoa kokonaan

toimittamatta jääneitä lehtiä vastaavalla määrällä. Hämeen Sanomilla ei ole muuta tai laajempaa vastuuta lehden ilmestymättä tai toimittamatta jäämisestä, eikä Hämeen Sanomat edellä esitetyn lisäksi korvaa tilaajalle jakeluhäiriöstä tai toimittamatta tai ilmestymättä jäämisestä mahdollisesti aiheutuvaa haittaa, kustannuksia tai välittömiä tai välillisiä vahinkoja.

Hämeen Sanomat toimitetaan force majeure (lakko, tuotannolliset häiriöt yms.) -varauksin. Hämeen Sanomat ei suorita hyvitystä ylivoimaisen esteen takia julkaisematta tai toimittamatta jääneistä lehdistä. Hämeen Sanomissa voi suurien painosmäärien vuoksi tai muusta syystä esiintyä poikkeamia painojäljessä. Hämeen Sanomat ei vastaa painojäljessä esiintyvistä poikkeamista.

8. Etämyynti

Tilaajalla on oikeus peruuttaa etämyynnissä tekemänsä uusi tilaus kuluttajansuojalain perusteella ilmoittamalla siitä Hämeen Sanomien tilaajapalveluun 14 päivän kuluessa ensimmäisen lehden vastaanottamisesta. Mikäli tilaukseen kuuluu kotiin kannettu lehti, lasketaan peruutusoikeuden alkaminen ensimmäisen lehden vastaanottamisesta. Peruuttamiselle ei tarvitse esittää syytä. Peruutuksen voi tehdä soittamalla.

9. Tietosuoja

Hämeen Sanomien tilaajat ovat Hämeen Sanomien asiakasrekisterissä, jossa olevia tietoja käytetään asiakassuhteen ylläpitoon ja hoitoon. Hämeen Sanomilla ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on lisäksi oikeus käyttää ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia varten (kuten suoramainonta, etämyynti ja muu suoramarkkinointi ja mielipide- ja markkinatutkimukset) henkilötietolain mukaisesti. Tilaaja voi kieltää tietojensa käytön markkinointitarkoituksiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin ilmoittamalla asiasta Hämeen Sanomien asiakaspalveluun.

Tarkemmat tiedot tilaajapalvelun tietosuojaselosteessa.