

Digitaalisten palvelujen käyttöehdot

Olemme uudistaneet sähköisten palveluiden käyttöehtoja. Uudet käyttöehdot astuvat voimaan 20.4.2021 alkaen. Muutos ei edellytä käyttäjiltä toimenpiteitä.

Luethan uudet käyttöehdot huolella läpi. Mikäli muutokset herättävät kysymyksiä, olethan yhteyttä asiakaspalveluumme tilaukset@hameensanomat.fi.

1. Yleistä

Tätä käyttöoikeussopimusta ja sen mukaisia yleisiä ehtoja (jäljempänä ”sopimus”) sovelletaan Hämeen Sanomat Oy:n (jäljempänä ”palvelun tarjoaja”) tarjoamiin digitaalisiin palveluihin (jäljempänä ”palvelu”), jota luonnollinen tai juridinen henkilö (jäljempänä ”käyttäjä”) palvelun avatessaan tai rekisteröityessään sitoutuu käyttämään ehtojen mukaisesti. Palvelun käyttäjästä ja palvelun tarjoajasta käytetään sopimuksessa nimitystä ”osapuoli”.

Sopimuksessa palvelun aineistolla (jäljempänä ”aineisto”) tarkoitetaan artikkeleita, ilmoituksia, kuvia, videoita, mainoksia, esitteitä sekä kaikkea muuta palvelussa olevaa palvelun tarjoajan, käyttäjän tai kolmannen tahon tuottamaa aineistoa.

Palvelun osat voivat sisältää käyttöehtojen lisäksi sovellettavia erityisiä ehtoja, kuten tilausehtoja.

Palvelun käyttö on osoitus siitä, että käyttäjä hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja. Palvelun käyttäminen on kielletty, mikäli käyttäjä ei hyväksy käyttöehtoja tai jotain osaa niistä.

2. Palvelun kuvaus

Palvelu tarjoaa käyttäjälle mahdollisuuden käyttää selainohjelmalla tai eri laitteille tehdyillä sovelluksilla palveluntarjoajan hakemistotietoihin perustuvia verkkopalveluja: uutissähkeitä, sanomalehdessä julkaistuja uutisia ja ilmoituksia, erilaisiin tapahtumiin liittyviä digitaalisia palveluita kuten sähköisiä ilmoituslomakkeita, uutisarkistoa, uutiskirjeitä, arvontoja ja kilpailuja, syötteitä sekä valokuvia ja videoita sisältäviä sivukokonaisuuksia. Internet-palvelut ovat käytettävissä kaikkien yleisimpien käyttöjärjestelmien ja selainten uusimmilla versioilla. Palvelu sisältää myös kokonaisuuden, jossa näytetään sanomalehteä tai sen osia digitaalisessa muodossa sekä niistä muodostettua arkistoa.

Palvelun kautta on mahdollista antaa palautetta ja asioida verkkolehden lisäksi myös sanomalehteen. Palvelussa on myös kolmansien osapuolten tuottamaa sisältöä.

3. Palvelun käyttöoikeus ja rekisteröinti

Rekisteröityminen edellyttää toimivaa sähköpostiosoitetta. Palveluihin rekisteröityvän käyttäjän tulee olla yli 16-vuotias ja kuluttajan roolissa toimiva henkilö.

Käyttäjältä tiedustellaan häntä koskevia yhteys- ym. tietoja (jäljempänä ”rekisteröintitiedot”). Käyttäjä sitoutuu antamaan vaaditut tiedot totuudenmukaisina ja täydellisinä. Käyttäjä sitoutuu pitämään tiedot ajan tasalla. Jos käyttäjä on tahallisesti antanut virheellisiä rekisteröintitietoja, palveluntarjoajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi.

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää käyttäjää koskevia rekisteröintitietoja tai niiden osia omissa rekistereissään. Yksityishenkilöiden tietoja ei käytetä tai luovuteta suoramainontaan tai muuhun suoramarkkinointiin ilman käyttäjän antamaa suostumusta.

Palvelussa käytetään evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita. Palveluntarjoaja käsittelee evästeitä ja käyttäjän henkilötietoja Hämeen Sanomat Oy:n tietosuojalausekkeen sekä yksityisyydensuojaa koskevan lainsäädännön mukaisesti.

4. Palvelun hinta ja sen maksaminen

Palvelun käyttö on joko maksullista tai maksutonta. Korvauksena maksullisen palvelun käytöstä käyttäjä suorittaa palveluntarjoajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisen käyttömaksun. Palveluntarjoaja julkaisee palvelun hinnaston ja laskutusperusteet palvelun verkkosivuilla.

5. Palvelun ylläpito ja virhetilanteet

Palveluntarjoaja ei takaa palvelun virheetöntä ja keskeytymätöntä toimintaa. Palveluntarjoaja ei vastaa teknisten vikojen, tietojärjestelmä- tai tietoliikennehäiriöiden, haitallisten ohjelmistojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksisista tai muusta vastaavasta häiriöstä tai virheistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvista tiedon viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta.

Palveluntarjoaja ei vastaa virheistä, jotka johtuvat kolmansien osapuolten tarjoamien tietoliikenneyhteyksien tai muiden tietoliikenteeseen liittyvien palveluiden keskeytyksistä tai näissä palveluissa olevista virheistä. Palveluntarjoaja ei vastaa virheistä, jotka johtuvat siitä, että käyttäjä käyttää palvelua ohjeiden tai määräysten vastaisesti, eikä virheistä, jotka muuten ovat käyttäjän aiheuttamia.

Palveluntarjoaja ei ole velvollinen suorittamaan vahingonkorvausta eikä muita välillisiä tai välittömiä korvauksia tai hyvityksiä tässä kohdassa mainittujen häiriöiden tai virheiden johdosta.

6. Käyttäjän oikeudet ja velvollisuudet

Osa palvelusta edellyttää rekisteröitymistä sekä käyttäjätunnusta ja salasanaa, jotka palveluntarjoaja hyväksyy rekisteröitymisen yhteydessä. Käyttäjätunnus on henkilökohtainen. Käyttäjä vastaa käyttäjätunnuksensa ja salasanansa huolellisesta säilyttämisestä. Käyttäjä vastaa kaikesta käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneista toimista kuin omistaan sekä vahingosta sen johdosta, että kolmas osapuoli on saanut ne haltuunsa. Jos käy ilmi tai on syytä epäillä, että kolmas osapuoli on luvatta saanut haltuunsa käyttäjän käyttäjätunnuksen ja salasanan, osapuolen on välittömästi ilmoitettava tästä toiselle osapuolelle. Tiedon saatuaan palveluntarjoaja poistaa käyttäjätunnukseen ja salasaan liittyvän käyttöoikeuden ja ryhtyy harkintansa mukaan muihin tarvittaviin toimenpiteisiin.

Palveluntarjoaja myöntää käyttäjälle rajoitetun käyttöoikeuden käyttää palvelua ja sen sisältämiä aineistoja. Palveluntarjoaja myöntää käyttäjälle oikeuden katsella ja ladata palvelun sisältämiä aineistoja sekä tulostaa niitä vain käyttäjän omaa, henkilökohtaista ja ei-kaupallista käyttöä varten. Tämä käyttöoikeuden myöntäminen ei ole osoitus aineiston ja sen kopioiden omistusoikeuden siirtämisestä.

Käyttöoikeuteen liittyy seuraavat rajoitukset:

1) käyttäjällä ei ole oikeutta muokata aineistoa millään tavalla eikä jäljentää, esittää julkisesti tai muulla tavoin julkistaa aineistoa tai käyttää sitä kaupallisessa tarkoituksessa;

2) käyttäjä on velvollinen säilyttämään kaikissa lataamansa aineiston tulosteissa ja kopioissa kaikki kyseisen aineiston sisältämät tekijänoikeus- ja muut oikeuksiin liittyvät ilmoitukset;

3) käyttäjä on velvollinen noudattamaan käyttöehtojen lisäksi kaikkia palvelussa ilmeneviä tuote- tai palvelukohtaisia lisäehtoja.

Palveluntarjoaja ei myönnä käyttäjälle mitään muita kuin käyttöehdoissa erikseen mainitut oikeudet.

Käyttäjä tiedostaa, että uutissivustojen verkkopalvelun materiaali on tekijänoikeudellisesti suojattua. Materiaalin muu kuin näissä käyttöehdoissa mainittu käyttö on ilman palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta kielletty. Palvelu sisältää tekijänoikeudella, tavaramerkkioikeudella ja muilla immateriaalioikeuksilla suojattua materiaalia. Palvelu sellaisenaan on suojattu tekijänoikeudella Suomessa voimassa olevien tekijänoikeuslakien mukaan.

Palveluntarjoaja ei hyvitä rahallisesti käyttämättä jäänyttä lukuaikaa, jos syynä on käyttäjän aiheuttama tunnuksien katoaminen tai muu vastaava virhe.

Maksullisen palvelun käyttöoikeuden siirtäminen toiselle osapuolelle / henkilölle on kielletty ilman palveluntarjoajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa.

Käyttäjä sitoutuu olemaan käyttämättä palvelua lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan. Palvelun käyttäjä vastaa palveluun lähettämänsä tai palvelun kautta välittämänsä aineiston laillisuudesta ja hyvän tavan mukaisuudesta. Käyttäjä vastaa siitä, että aineisto ei loukkaa kolmansien tekijänoikeutta, tavaramerkkioikeutta, muuta immateriaalioikeutta, kunniaa tai ihmisarvoa. Palvelun käyttö tietopalvelutarkoituksiin on kielletty. Palvelun edelleen myynti, muu tarjoaminen ja kaikkinaisen luovuttaminen kolmansien käyttöön on kielletty. Käyttäjän aineiston immateriaalioikeudet kuuluvat käyttäjälle, ellei muusta ole erikseen sovittu. Toimittamalla aineiston palveluun käyttäjä luovuttaa palveluntarjoajalle rajoittamattoman ja vastikkeettoman käyttöoikeuden käyttäjän toimittamaan aineistoon.

Käyttäjällä ei ole oikeutta hinnanalennukseen tai muuhun hyvitykseen kohdan 6 mukaisista toimista. Käyttäjä vastaa kaikista kuluista ja vahingoista, joita palveluntarjoajalle käyttäjän kohtien 6 vastaisista toimista aiheutuu.

Käyttäjä vastaa kustannuksellaan palvelun käytön edellyttämän laitteiston, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta ja ylläpidosta sekä muista palvelun käytöstä aiheutuvista kustannuksista.

Palvelun käyttäjä vastaa myös siitä, etteivät sen laitteistot, ohjelmistot ja tietokoneliikenneyhteydet aiheuta tai ettei joku ulkopuolinen niiden avulla aiheuta haittaa tai vahinkoa palveluntarjoajalle tai muille käyttäjille. Käyttäjä vastaa kustannuksellaan käyttämiensä laitteistojen, ohjelmistojen ja tietoliikenneyhteyksien yhteensopivuudesta palvelun kanssa.

7. Palveluntarjoajan oikeudet ja velvollisuudet

Palveluntarjoaja säilyttää käyttäjätunnuksia palomuurein ja erillisten ylläpito-käyttäjätunnusten takana olevassa järjestelmässä. Palveluntarjoaja ei säilytä käyttäjän salasanaa. Jos käy ilmi tai on syytä epäillä, että kolmas osapuoli on luvatta saanut haltuunsa käyttäjän käyttäjätunnuksen ja salasanan, osapuolen on välittömästi ilmoitettava tästä toiselle osapuolelle. Tiedon saatuaan palveluntarjoaja poistaa käyttäjätunnukseen ja salasanaan liittyvän käyttöoikeuden ja ryhtyy harkintansa mukaan muihin tarvittaviin toimenpiteisiin.

Palvelun ja sen sisältämän palveluntarjoajan tuottaman aineiston sekä palvelun ylläpitämisessä käytettävien ohjelmistojen, mukaan lukien niiden päivitykset ja korvaavat vastaavat ohjelmistot,

omistus- ja immateriaalioikeudet kuuluvat yksinomaan palveluntarjoajalle tai tämän lisenssinantajalle, ellei erikseen ole toisin mainittu.

Palveluntarjoaja pyrkii varmistamaan palvelussa esitettyjen tai sen kautta saatavien tietojen tai muun aineiston oikeellisuuden ja virheettömyyden. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan vastaa palvelussa esitettyjen tai sen kautta saatavien tietojen tai muun aineiston oikeellisuudesta ja virheettömyydestä, eikä vahingoista, joita käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle saattaa aiheutua sen johdosta, että käyttäjä toimii saamansa virheellisen tiedon mukaan.

Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa kolmansien osapuolten palvelun kautta tarjoamien tuotteiden tai palveluiden virheettömyydestä. Palveluntarjoaja ei vastaa palvelun yhteydessä olevien tai sen kautta saavutettavien muiden palveluiden sisällöstä, immateriaalioikeuksista tai muista ominaisuuksista.

Palveluntarjoajalla on oikeus milloin tahansa muuttaa palvelua, sen sisältöä, maksullisuuden periaatteita, teknistä toimintaa, saatavilla oloa ja palvelun käytössä tarvittaville laitteistoille asetettuja vaatimuksia ilman korvausvelvollisuutta käyttäjälle.

Jos maksullinen palvelu lopetetaan, palveluntarjoaja sitoutuu palauttamaan käyttämättä olevaa lukuoikeutta vastaavan summan käyttäjälle. Määrä palautetaan, jos sen määrä ylittää viisi euroa ja että asiakas ilmoittaa palveluntuottajalle tarvittavat pankkiyhteydet.

Luottokortilla maksettu tilaus on mahdollista peruuttaa maksetun jakson loppuun.

8. Vahingonkorvausvastuu

Maksullisten palveluiden osalta palveluntarjoaja vastaa käyttäjälle ainoastaan tahallisuudella tai törkeällä huolimattomuudellaan sopimusta rikkomalla aiheuttamista välittömistä vahingoista. Vastuun yläraja rajoittuu kaikissa tapauksissa käyttäjän vahinkotapahtumaa edeltäneiden kolmen (3) kuukauden aikana palvelusta maksamien käyttömaksujen määrään.

Palveluntarjoaja ei missään tapauksessa vastaa käyttäjän välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Maksuttomien palveluiden osalta palveluntarjoaja ei vastaa käyttäjälle aiheutuvista vahingoista.

9. Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Sopimus tulee käyttäjän osalta voimaan, kun käyttäjä on hyväksynyt sopimuksen ehdot painamalla rekisteröityessään sopimuksen hyväksymispainiketta, antanut palveluntarjoajalle palvelun avauksessa tarvittavat rekisteröintitiedot palvelun sisältämällä tilauslomakkeella sekä rekisteröitynyt palvelun käyttäjäksi tai muulla palveluntarjoajan erikseen hyväksymällä tavalla.

Käyttäjä on rekisteröitynyt käyttäjäksi, kun palveluntarjoaja on hyväksynyt rekisteröitymisen. Sopimus tulee palveluntarjoajan osalta voimaan, kun palveluntarjoaja on hyväksynyt käyttäjän rekisteröitymisen. Rekisteröinti on voimassa sopimuksen voimassaoloajan.

Sopimus voidaan purkaa ja palvelun käyttö päättää kesken tilauskauden heti, mikäli toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusta.

Palveluntarjoajalla on oikeus seuraavissa tapauksissa purkaa sopimus päättymään heti:

a) Jos käyttäjä on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti sopimuksen kohdan 6 vastaisesti tai ei välittömästi asiasta tiedon saatuaan korjaa toimintaansa tai poista tai pyri parhaan kykynsä mukaan poistamaan Sopimuksen kohdan 6 vastaista aineistoa;

b) Jos käyttäjä käyttää palvelua sopimuksen kohdan 6 vastaisesti;

c) Käyttäjä on tahallisesti antanut virheellisiä rekisteröintitietoja;

d) Käyttäjää koskeva konkurssi-, yrityssaneeraus- tai selvitystilahakemus on jätetty käräjäoikeudelle tai käyttäjä on todettu maksukyvyttömäksi tai joutunut maksuhäiriötilaan.

10. Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä, virheistä ja vahingoista, jotka johtuvat osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Tällainen seikka on esimerkiksi tulipalo, luonnonmullistus, valuuttarajoitus, käyttövoiman saannin rajoitus tai kolmannelta osapuolelta hankittujen teleyhteyksien katkeaminen. Osapuolen on kohtuullisessa ajassa ilmoitettava toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä ja vaikutuksesta sopimuksen täyttämiseen.

11. Käyttöehtojen muutokset ja velvoitteiden siirto

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelun käyttöehtoja. Ehtojen olennaisista muutoksista ilmoitetaan tiedotteella verkkopalvelussa tai sähköpostitse. Mikäli käyttäjä ei hyväksy muutosta, on hänen ilmoitettava siitä palveluntarjoajalle yhden (1) viikon kuluessa siitä, kun muutos tuli voimaan.

Kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvalle yhtiölle tai sille, jolle liiketoiminta siirtyy.

12. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet, mikäli niitä ei voida ratkaista neuvotteluteitse, ratkaistaan Kanta-Hämeen käräjäoikeudessa.

Nämä käyttöehdot on päivitetty 20.4.2021.